

# RETAILCONSULT.DE

Beratung + Coaching im Handel

Wir beraten Sie in allen Fragen rund um Digitalisierung, Präsentation, Marketing und Positionierung - Sprechen Sie uns einfach an.



## Wo sind Ihre Herausforderungen?

- Sie und Ihr Geschäft sind lebendiger Teil der Innenstadt - ohne einen vielfältigen Einzelhandel sinkt die städtische Attraktivität für Besucher und damit auch für Ihre potentiellen Kunden. Wie schätzen Sie Ihren Standort ein?
- Die Messung der Passantenfrequenzen alleine hilft Ihnen als Händler hier nicht weiter - in den nach wie vor positiven Zahlen spiegelt sich v.a. das Interesse von Anbietern bzw. Vermietern von Gewerbe-Immobilien. Dabei sieht man immer weniger Passanten mit Einkaufstüten. Was tun?
- Sie fragen sich, wie Sie in Ihrem Geschäft mit dem Megathema „Digitalisierung“ umgehen sollen?
- Was ist mit dem Online-Handel? Kann es für Sie spannend sein, selbst einen Webshop aufzubauen oder sich an bestehenden Online-Marktplätzen zu beteiligen?
- Und wie organisieren Sie in diesem Fall die Logistik, also die Belieferung Ihrer Kunden?
- Neue gesetzliche Regelungen erfordern ein revisionssicheres Warenwirtschafts- und Kassensystem. Hat der Quittungsblock bei Ihnen bereits ausgedient oder suchen Sie ein neues System?
- Messebesuche sind wichtig, um auf dem Laufenden zu bleiben und neue Lieferanten zu finden. Wie schaut Ihr Messekalender aus?

## Wir hören Ihnen zu!

- Keiner kennt Ihr Geschäft so gut wie Sie - zusammen mit Ihnen analysieren wir Ihre derzeitigen Abläufe und erarbeiten mit Ihnen Lösungen, wie Sie und Ihre Mitarbeiter auch in Zukunft Freude am Verkaufen und Begeistern Ihrer Kunden haben können.
- Kein Einzelhandel gleicht dem anderen - kein Angebot ist austauschbar. Überlegen wir zusammen, wie Sie Ihre Produktpalette, Ihre Beratungskompetenz und die Präsentation Ihrer Waren noch besser an Ihre Zielgruppe(n) anpassen können.
- Technologie ist schnelllebig und es fällt nicht immer leicht, einen Marktüberblick zu bekommen, auf dem Laufenden zu bleiben und letztlich die passende Lösung für das eigene Geschäft zu finden. Ob Warenwirtschaft, Kassensystem, Webshop oder Online-Marktplatz - wir unterstützen Sie auch hier mit unserer mehr als 20-jährigen Handelserfahrung und dem „gewissen“ Händchen für Technik und Digitalisierung.

# HANDELN !

[www.retailconsult.de](http://www.retailconsult.de)

## Wir geben Ihren Ideen Ausdruck!

- Texte zu schreiben kann lästig sein - und dennoch leben Sie und Ihr Geschäft neben pfiffigen Ideen, tollen Produkten, anziehender Präsentation und umfangreicher Beratung nicht zuletzt auch von der textlichen Kommunikation mit Ihren Kunden und der Öffentlichkeit.
- Wir sind erfahren im Umgang mit Texten jeglicher Art - vom Slogan über die Webseite bis hin zu Produktbeschreibungen und Artikeln für Social Media, Presse und Fachmagazine - und die passenden Kontakte bringen wir Dank unserer guten Vernetzung gleich auch noch mit.
- In Gestaltung von Verkaufsunterlagen kennen wir uns aus - und der Umgang mit der Kamera ist für uns eine grosse Freude.



## Ihre Ziele - unsere Unterstützung.

- Sichern Sie mittel- und langfristig Ihren Unternehmenserfolg und die Zukunft Ihres Geschäftes.
- Setzen Sie auf zukunftssichere Lösungen zur Digitalisierung und behaupten sich so künftig besser gegen Amazon & Co.
- Begeistern Sie mit Ihrem individuellen Einzelhandel auch künftig Ihre Kunden und gewinnen neue Kundengruppen dazu.
- Bleiben Sie auch in Zukunft ein attraktiver und unverzichtbarer Bestandteil der Innenstadt.
- Kommunizieren Sie auf Augenhöhe mit Kunden und Öffentlichkeit - durch professionelle Texte und überzeugend gestaltete (Verkaufs-)Unterlagen.



## Was dürfen wir also für Sie tun?

Rufen Sie mich einfach an - 0177.214.3576



**RETAILCONSULT.DE**  
Beratung + Coaching im Handel

Michael Borchardt  
Pfeiferstrasse 7  
60431 Frankfurt am Main

Telefon 0177.214.3576  
Fax 03212.60.70.762

[michael.borchardt@retailconsult.de](mailto:michael.borchardt@retailconsult.de)

Weitere Informationen finden Sie hier:



[www.retailconsult.de](http://www.retailconsult.de)