

# MICHAEL BORCHARDT

michael.borchardt@infoconsultant.de  
Pfeiferstraße 7, 60431 Frankfurt am Main  
+49 177 214 3576  
\* 7. Jul 1962 - Deutsch  
<https://paths.to/INFOConsultant.de>

TRAINER UND COACH FÜR CONTENT - DIGITAL + ANALOG



## FOKUS

Sprache ist meine Leidenschaft - und ich schreibe für mein Leben gern. Finanzthemen begeistern mich seit langem - als Bankkaufmann und Soziologe wie als Autor sozial-ökologischer Dossiers und Analysen - aktuell natürlich auch für digitale Kanäle: Social Media, Websites, Blogs und das Intranet - so spannend wie erfolgreich, wenn die Bedürfnisse der Zielgruppen im Zentrum stehen.

## KOMPETENZEN

- Begeisterung für Sprache
- Schreib- und textsicher in vielen Themenbereichen und Textlängen
- von populär bis wissenschaftlich
- Zielgruppen (Personas) beim Schreiben im Fokus
- Verschiedene Kanäle - angepasste Inhalte
- langjährige Erfahrung im Umgang mit Finanzthemen

## SPRACHEN

- Englisch - fortgeschritten
- Französisch - gute Kenntnisse (Schüler austausch)
- Spanisch - Grundkenntnisse

## BERUFSERFAHRUNG

### TRAINER UND COACH FÜR CONTENT - DIGITAL + ANALOG

#### **INFOConsultant.de - Content + Information - Frankfurt am Main**

- Umfangreiche Erfahrung als Trainer und Coach für Content - digital und analog
- Expertise in der Entwicklung von Inhalten für verschiedene Plattformen und Zielgruppen
- Erfolgreiche Durchführung von Schulungen und Workshops zur Optimierung der Content-Qualität
- Nachweisliche Erfolge bei der Steigerung der Reichweite und des Engagements auf verschiedenen digitalen Kanälen

JUL 2020 - AKTUELL

### PROJEKTLEITER STADTMOBIL ECARSHARING HESSEN

#### **Stadtmobil Rhein-Main GmbH - Frankfurt am Main**

- Erfolgreiche Leitung des Projekts „stadtmobil eCarSharing Hessen“ mit umfangreicher Kundenakquise und Vertriebssteuerung
- Verantwortung für die Entwicklung und Implementierung einer effizienten Marketingstrategie

DEZ 2019 - JUN 2020

### BERATER, COACH UND PROJEKTMANAGER IM HANDEL

#### **RETAILConsult.de - Beratung + Coaching im Handel - Frankfurt am Main**

- Erfolgreiche Beratung von Einzelhändlern bei Sortimentsgestaltung und Verkaufsstrategien
- Durchführen von individuellen Coachings zur Steigerung der Verkaufskompetenz der Verkaufsberater\*innen
- Leiten von Projekten zur Optimierung der Lagerhaltung und Logistikprozesse im Handel / Auswahl von Warenwirtschaftssystemen
- Umsetzen von E-Commerce-Strategien und Integration von Online-Vertriebskanälen im stationären Handel (Multichannel)

JUN 2015 - NOV 2019

### GEBIETSVERKAUFSLEITER BUNDESREPUBLIK SÜD

#### **Authentics GmbH - Gütersloh**

- Verantwortung für den Vertrieb in Süddeutschland mit Umsatzsteigerung von mehr als 20 Prozent p.a.
- Betreuen von Key-Account-Kunden und erfolgreiche Durchführung von Vertragsverhandlungen
- kontinuierliches Optimieren der Verkaufsstrategien
- Gewinnen neuer Kunden durch gezielte Marketingmaßnahmen und Teilnahme an Fachmessen

OKT 2010 - MAI 2015

### TRAINER UND COACH FÜR CONTENT - DIGITAL + ANALOG

#### **INFOConsultant.de - Content + Information - Frankfurt am Main**

- Erfahrung als Trainer und Coach für digitale und analoge Content-Strategien
- Erfolgreiche Schulung von Teams im Umgang mit digitalen und analogen Medien und Content-Marketing
- Entwickeln und Umsetzen von Schulungsprogrammen zur Optimierung der Content-Strategie
- Erfahrung in der Planung und Durchführung von Workshops und Seminaren zum Thema Content-Erstellung
- Desk Research und Marktanalysen zur optimalen Positionierung von KMUs

NOV 1998 - SEP 2010

### FREIER ANALYST / JOURNALIST

#### **Oeko-Research Kochanski GmbH - Frankfurt am Main**

- Erfahrung im Schreiben sozial-ökologischer Markt-, Branchen- und Unternehmensanalysen und Erstellen aussagekräftiger Reports
- Nachweisliche Fähigkeit, komplexe Informationen zu interpretieren und fundierte Empfehlungen abzugeben
- Fachkenntnisse in der Anwendung einschlägiger Methoden der Datenanalyse und Trendprognose

JAN 1999 - DEZ 2001

# MICHAEL BORCHARDT

TRAINER UND COACH FÜR CONTENT - DIGITAL + ANALOG

michael.borchardt@infoconsultant.de  
Pfeiferstraße 7, 60431 Frankfurt am Main  
+49 177 214 3576  
\* 7. Jul 1962 - Deutsch  
<https://paths.to/INFOConsultant.de>

## CONSULTANT BANKENMARKETING

### Olivetti GmbH - Frankfurt am Main

- Analyse von Markt- und Wettbewerbsdaten im Bankensektor zur Identifizierung von Chancen und Risiken / SWOT-Analysen
- Konzipieren und Implementieren von IT-Projekten für Kreditinstitute sämtlicher Bankengruppen mit den Schwerpunkten Dokumenten- und Workflow-Management, Data-Warehousing und Wissensmanagement
- Präsentationen bei Kreditinstituten und Rechenzentren
- Strategische Marktbeobachtung und Anfertigen von Marktanalysen zu Themen wie Electronic Banking, kryptographische Verfahren, elektronischer Handel und Softwarearchitekturen

## VOLKSWIRTSCHAFTLICHER BERATER

### Dresdner Bank AG - Frankfurt am Main

- Durchführen von Recherchen zu Marktanalysen, Branchen- und Unternehmensbeobachtungen in Fachdatenbanken und klassischen Quellen
- Organisieren des konzernweiten Informationsmanagements zur Versorgung mit elektronischen Medien
- Auswählen und Implementieren von Enterprise Content-Management-Lösungen
- Aufbau eines Inhouse-Consulting im Bereich Informationsmanagement (Fachinformation)
- Lektorieren von Geschäftsberichten, Analysen und weiteren Publikationen der Dresdner Bank - in deutsch / englisch / französisch
- Handlungsvollmacht (HV) / Gruppenleitung für 15 Mitarbeiter\*innen
- Mitarbeit im Vorstand des IK - Informationsring Kreditwirtschaft e.V.

## REFERENT ÖFFENTLICHKEITSARBEIT, PRESSE UND VOLKSWIRTSCHAFT

### Beteiligungsgesellschaft für Gemeinwirtschaft AG - Frankfurt am Main

- Schreiben von Pressemitteilungen und Kommunikationsmaterialien
- Schreiben von Fachdossiers und Synopsen zu volks- und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen
- Aufbau eines internen Informationsmanagements inklusive eines Presse- und Unternehmensarchivs sowie einer juristischen und volks-/betriebswirtschaftlichen Fachbibliothek mit Katalogverwaltung

## AUSBILDUNG / WEITERBILDUNG

### UNTERNEHMEN (KMU) ZU DIGITALISIERUNG PROFESSIONELL BERATEN

#### Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum / IHK - Darmstadt

### QMB QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER

#### DEKRA SE - Stuttgart

### REFERENT FÜR QUALITÄTS- UND PROJEKTMANAGEMENT

#### WBS Training AG - Frankfurt am Main

### STUDIUM DER SOZIOLOGIE UND VOLKSWIRTSCHAFT

#### Goethe-Universität - Frankfurt am Main

### AUSBILDEREIGNUNGSVERORDNUNG (AEVO) - PRÜFUNG

#### Goethe-Universität - Frankfurt am Main

### BANKKAUFMANN

#### Bankhaus B. Metzler seel. Sohn & Co. - Frankfurt am Main

### ABITUR

#### Eichwald-Gymnasium - Sulzbach / Schwalbach am Taunus

JAN 1998 - SEP 1998

JUL 1993 - DEZ 1997

OKT 1992 - JUN 1993

APR 2019 - APR 2019

FEB 2016 - MAI 2016

FEB 2016 - MAI 2016

OKT 1985 - NOV 1992

OKT 1985 - DEZ 1985

AUG 1982 - JUN 1984

AUG 1973 - JUN 1982

## STUDENT JOBS

- Redakteur  
Wertpapierdatenbanken,  
Wertpapier-Mitteilungen,  
Frankfurt am Main
- Mitarbeiter  
Dissertationsprojekt  
„Kartengestützte  
Zahlungssysteme“, Institut für  
Sozialforschung, Prof. Dr.  
Wilhelm Schumm, Frankfurt  
am Main
- Mitarbeiter in der  
Volkswirtschaftlichen  
Abteilung, Dresdner Bank AG,  
Frankfurt am Main

---

# MICHAEL BORCHARDT

TRAINER UND COACH FÜR CONTENT - DIGITAL + ANALOG

michael.borchardt@infoconsultant.de  
Pfeiferstraße 7, 60431 Frankfurt am Main  
+49 177 214 3576  
\* 7. Jul 1962 - Deutsch  
<https://paths.to/INFOConsultant.de>

## PROJEKTE / PUBLIKATIONEN

- Lehrauftrag an der DHBW Mosbach im Bereich Handels-BWL
- Publikation des Facebook-Channels der Deutschen Gesellschaft für Information und Wissen e.V. (DGI), Frankfurt am Main
- Rezensionen in der Zeitschrift „Information - Wissenschaft & Praxis“ (IWP)  
<https://www.degruyter.com/journal/key/iwp/html?lang=de>  
<https://retailconsult.de/biographie.html>
- Autor und Herausgeber des Handelsblogs „[www.retailwatch.de](http://www.retailwatch.de)“ (bis Ende 2022)

## EHRENAMT

- Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Information und Wissen e.V. (DGI), Frankfurt am Main (Schatzmeister) seit 2017
  - Teil des Regionalkoordinatoren-Teams Frankfurt-Rhein-Main der Gesellschaft für Wissensmanagement e.V., Berlin (bis Ende 2022)
-